



# Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Alosztály



## ELEKTRONIKUS LAKOSSÁGI BŰNMEGELŐZÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER

### Lakossági Hírlevél

2018. április

## Ne váljon csalás áldozatává!

*Kérjük, fogadják meg a Nógrád Megyei Rendőr-főkapitányság tanácsait!*

A bűnözők a bűncselekmények elkövetésénél gyakran azt használják ki, hogy az áldozatok jószívűek, hiszékenyek, többnyire egyedül vannak. Az emberek óvatlansága, a túlzott bizalom az idegenek irányában még mindig gyakori áldozati magatartás. A lakosság sokszor életmódjából, szokásaiból, és/vagy korából, egészségi állapotából adódóan könnyen megtéveszthető.

A rendőrségre több bejelentés érkezett „telefonos csalás” módszerével elkövetett bűncselekményekről. A bűnözők a gyanútlan áldozatokat az alábbi, vagy ehhez hasonló történettel hívják fel telefonon:

A sértetteket – mint véletlenszerűen kiválasztott előfizetőt - ismeretlen telefonáló rejtett számról felhívja, majd közli, hogy a telefonszolgáltató társaság kisorsolta az ő telefonszámát, és így nyert egy nagyobb összeget. A nyeremény azonban csak akkor kerül a számlájára, ha regisztrációs költségként több tízezer forint összeget rátölt egy, a telefonáló által megadott telefonszámra. Vagyis egy, a tettes által megadott telefonszám egyenlegét kell feltölteni ATM-en vagy terminálon keresztül a sértettnek. Később aztán kiderül, hogy egyik telefonos szolgáltató társaság sem hirdetett ilyen jellegű nyereményjátékot.

### **Fogadja meg tanácsainkat a hasonló módszerrel elkövetett csalások megelőzése érdekében!**

- Bármilyen kecsegtető ajánlatot kap, kezelje azt kellő fenntartással és óvatossággal! Ne hagyja, hogy az anyagi haszonszerzés lehetősége megzavarja tisztánlátását!
- Telefonon senkinek ne adja meg személyes és banki adatait! Ismeretlen részére semmilyen esetben ne utaljon át pénzt!
- Törekedjen arra, hogy azonosítható legyen a hívó személye! Kérjen telefonszámot, honlap elérést, ahol objektív információkat tud beszerezni az állítólagos nyereményről. Mondja is el a telefonálónak, hogy mielőtt döntene, először meg kíván győződni az ajánlat valódiságáról. Ha csalóval áll szemben, a kérdezősködésre azonnal meg fogja szakítani a hívást.
- Legyen tisztában azzal, hogy a mobilszolgáltatók nem folytatnak a fentiekben leírt nyereményjátékot. Hívja fel telefontársasága ingyenes információs vonalát, és onnan tájékozódjon!

## **Termékbemutatók:**

Országszerte elterjedt kereskedelmi módszer az úgynevezett termékbemutatóval egybekötött vásárlási lehetőség, illetve szolgáltatás. Ez gyakran egy kirándulás, ingyenes egészségügyi szűrés, vagy akár egy éttermi vendéglátással összekapcsolt, sokszor garantált ajándékot kínáló szervezett program. Amennyiben ilyen rendezvényen kíván részt venni, kérjük fogadja meg az alábbi tanácsokat:

- Ezek az ingyenes, vagy kedvezményes áru programok rendszerint a kereskedelmi cég támogatásával, illetve a termékbemutatóval való részvétel vállalásával vehetők igénybe. Jó ha tudja, ha a bemutatott terméket Ön nem kívánja megvásárolni, úgy arra nem kötelezi semmi!
- Ha a termék, vagy szolgáltatás felkelti az Ön érdeklődését, kérjen bővebb tájékoztatást és elérhetőséget, majd ellenőrizze az elhangzottak valóságtartalmát. Az interneten, valamint a forgalmazó honlapján további információkat, részletes tájékoztatást kaphat.
- Ismerje meg a terméket, ne dőljön be a látványos bemutatónak és a hangzatos előadásnak! Mindig ellenőrizze az eladásra kínált termék minőségét, az elhangzottakról kérje ki hozzáértő szakember véleményét, olvassa el a vásárlói véleményeket!
- A megvásárolt termékről minden esetben kérjen számlát, mely szükséges lehet a fogyasztóvédelmi jogok érvényesítéséhez!

## **Trükkös csalók, álhivatalnokok:**

A trükkös csalók és tolvajok időről-időre visszatérnek megyénkbe, és új történettel, vagy új átveréssel próbálják áldozataikat megtéveszteni. Legyen Ön is bizalmatlan az idegenekkel:

- Amennyiben ismeretlen személyek magukat szolgáltató vagy valamely hivatal munkatársának kiadva szeretnének bejutni az Ön ingatlanába, úgy kérjen fényképes igazolványt tőlük. Az adatokat olvassa el, szükség esetén ellenőrizze azok valóságát.
- Amennyiben elengedhetetlen, hogy idegeneket engedjen be a lakásába, házába, ne legyen egyedül, hívjon át szomszédot, ismerőst, közeli hozzátartozót. Ne hagyja egyedül, vagy felügyelet nélkül otthonában az ismeretleneket még rövid időre sem.
- Sem a szolgáltatók, sem a hivatalok munkatársai nem kézbesítenek túlfizetésből adódó készpénzt, ilyen esetekben a többlet a következő esedékes számlákon kerül jóváírásra, illetve postai úton, vagy átutaláson kerül kifizetésre a különbözet.
- A hivatalok alkalmazottjai sosem kérnek, és nem vesznek át készpénzt, vagy értéktárgyat az ügyfelektől! Megőrző, értékmentő szolgáltatást nem végeznek.
- Amennyiben a házalók valamilyen szolgáltatást (felújítást, javítást, stb.) kínálnak Önnek, és szándékában áll azt igénybe venni, a szolgáltatás megrendelésekor ne adjon előleget. A szolgáltatás díját annak elvégzése után fizesse meg.

**Ha a csalók – az Ön elővigyázatossága ellenére - mégis megkárosítják, haladéktalanul tegyen bejelentést a rendőrségen személyesen, vagy a 112-es ingyenes segélyhívó számon!**